

Wittebrug Lease



Berijdershandleiding

Gefeliciteerd met uw nieuwe leaseauto!

Wittebrug Lease staat voor persoonlijke service en ongestoorde automobilititeit. Dat betekent dat wij u te allen tijde zo goed mogelijk van dienst zullen zijn. In deze berijdershandleiding hebben wij een aantal praktische zaken over het gebruik van uw auto en de inhoud van onze dienstverlening op een rij gezet. Voor al uw vragen kunt u natuurlijk ook altijd contact met ons opnemen via 070-3429400 of via info@wittebruglease.nl.

Naast deze berijdershandleiding vindt u op onze website www.wittebruglease.nl veel informatie over onze dienstverlening.

Contactgegevens

E-mail info@wittebruglease.nl
Website www.wittebruglease.nl
Mobiele website m.wittebruglease.nl

Onder FAQ op de homepage vindt u per onderwerp antwoord op de meest gestelde vragen.

Op onze mobiele website m.wittebruglease.nl staat veel informatie over uw leaseauto met betrekking tot onder meer laatste onderhoudsbeurt, winterbanden, bekeuringen, schades, brandstof en kilometers.

Via de button "Nieuw account" kunt u een inlogcode aanvragen. Gebruikt u hiervoor het e-mailadres dat bij ons bekend is en het kenteken van uw leaseauto.

Telefoon (tijdens kantooruren) 070 342 94 00
Alarmcentrale (buiten kantooruren) 070 390 60 61

Inhoud

› Hulpverlening	3
› Brandstofpas	3
› Schade	5
› Diefstal	6
› Kenteken	6
› Verzekering	7
› Bekeuringen	7
› Parkeervergunning	8
› Winterbanden	8
› Wijzigen berijdersgegevens	8
› Inleveren auto	9
› Tenslotte...	9

Hulpverlening

Mocht u onverhoopt stranden met uw auto dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Tijdens kantooruren kunt u bellen naar 070-3429494. Buiten kantooruren is onze Alarmcentrale bereikbaar op 070-3906061. U kunt ook direct met ons in contact komen door gebruik te maken van de "Bel"-knop op onze mobiele website.

De precieze inhoud van de pechhulp in zowel binnen- als buitenland is afhankelijk van de afspraken in uw leaseovereenkomst. Meer informatie over dienstverlening en voorwaarden vindt u op onze website. Maar één ding staat voor ons bovenaan: wij zullen u altijd helpen!

Wanneer u als gevolg van stranding met uw auto kosten heeft gemaakt welke onder de dekking van uw leaseovereenkomst vallen, kunt u deze kosten na overleg en akkoord van Wittebrug Lease bij ons declareren.

Wij verzoeken u hiervoor de originele nota's aan ons te zenden. Het postadres vindt u op onze website.

Voor dringende zaken zoals pech en schade staan wij 7 dagen per week / 24 uur per dag voor u klaar!

Brandstofpas

Indien brandstof in uw leaseovereenkomst is inbegrepen ontvangt u van ons binnen enkele werkdagen nadat het kenteken bij ons is aangemeld de brandstofpas. De bijbehorende pincode kunt u aanvragen via de MTC Driver Dashboard op de website van MultiTankcard: www.mtc.nl/pincode. De hiervoor benodigde veiligheidscode ontvangt u van ons per post.

Indien u een voorkeurspincode heeft opgegeven dan kunt u deze direct gebruiken.

Met de brandstofpas kunt u bij bijna alle tankstations in Nederland terecht. U kunt, afhankelijk van de bepalingen van uw leaseovereenkomst, alle brandstoffen en vloeistoffen (koelvloeistof, ruitenwisservloeistof, AdBlue en motorolie) afrekenen. Het is van groot belang dat u bij het afrekenen altijd de exacte kilometerstand in vult.

Indien u een internationale brandstofpas met het "DKV" logo heeft, is het ook mogelijk om in het buitenland met uw pas af te rekenen. Wanneer uw pas is voorzien van het "The New Motion" logo kunt u de pas tevens gebruiken om uw plug-in hybride of elektrische auto op te laden bij de meeste laadpunten in Nederland.

Vermissing brandstofpas

Bij vermissing, diefstal of defect van de brandstofpas kunt u tijdens kantooruren contact met ons opnemen.

In geval van vermissing of diefstal kunt u buiten kantooruren de pas blokkeren via de MTC Driver Dashboard op de website van MultiTankcard. U kunt ook contact opnemen met onze Alarmcentrale om de pas te laten blokkeren.

Brandstofdeclaratie

Indien brandstof in uw leaseovereenkomst is inbegrepen en u uw pas niet heeft kunnen gebruiken, dan kunt u de brandstofkosten declareren. U kunt hiervoor een brandstofdeclaratie formulier aanvragen via onze website onder <Mijn Wittebrug Lease / Wijzigingen & Formulieren>. U kunt de brandstof, in overleg met uw werkgever, ook declareren via de MTC Driver Dashboard op de website van MultiTankcard.

Schade

Wanneer u schade aan uw auto heeft geconstateerd verzoeken wij u de schade uiterlijk binnen 2 werkdagen te melden bij onze afdeling Techniek via schade@wittebruglease.nl of 070-3429494.

Een éézijdige schade (er is geen tegenpartij bij betrokken) kunt u online aanmelden op onze website onder <Mijn Wittebrug Lease / Schade melden>. Voor een tweezijdige schade (er is wel een tegenpartij betrokken) verzoeken wij u een Europees Schadeformulier (SAF) naar ons te sturen. Het postadres vindt u op onze website. U kunt schade ook melden met uw mobiele telefoon; meer informatie hierover vindt u op www.mobielschademelden.nl. Bij inbraakschade, vernieling en/of vandalisme dient u aangifte te doen bij de plaatselijke Politie.

Zodra u de schademelding bij Wittebrug Lease heeft gedaan zullen wij contact met u opnemen zodat de schade zo snel mogelijk kan worden gerepareerd.

Mocht door de schade de auto niet meer rijdbaar zijn, dan schakelen wij de Hulpdienst in om u zo snel mogelijk weer op weg te helpen.

Ruitschade

In het geval van ruitschade neemt u contact op met onze afdeling Techniek via schade@wittebruglease.nl of 070-3429494. Wij maken voor u een afspraak bij een door ons geselecteerde partner. Voor ruitschade hoeft u geen schadeformulier in te vullen. Wanneer de ruitschade het gevolg is van inbraak verzoeken wij u wel aangifte te doen bij de plaatselijke Politie.

Diefstal

In geval van diefstal van uw auto dient u direct contact op te nemen met de plaatselijke Politie via 0900-8844 en vervolgens aangifte te doen. Van de Politie krijgt u een afschrift van de aangifte die u zo snel mogelijk kunt mailen naar schade@wittebruglease.nl. Wilt u tevens de diefstal tijdens kantooruren telefonisch aan ons melden via 070-3429494.

Kenteken

Verloren kentekenbewijs

Bij verlies van uw kentekenbewijs moet een nieuw exemplaar worden aangevraagd bij het RDW. Neemt u hiervoor contact op met de afdeling Contractbeheer via cb@wittebruglease.nl of 070-3429414.

Houdt u er rekening mee dat afgifte van een nieuwe kentekencard enige tijd in beslag neemt en dat er kosten voor een nieuw kentekenbewijs worden doorbelast.

Verloren kentekenplaat

In het geval van verlies of diefstal van uw kentekenplaat dient u hiervan aangifte te doen bij de plaatselijke Politie. U kunt vervolgens bij onze afdeling Techniek nieuwe kentekenplaten aanvragen via schade@wittebruglease.nl of 070-3429494.

Verzekering

Uw leaseauto is, afhankelijk van de afspraken in uw leaseovereenkomst, verzekerd via Wittebrug Lease of door uw werkgever. De verzekering omvat in ieder geval dekking voor Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan derden) en Cascoschade (schade aan de auto). Tevens is doorgaans Verhaalsrechtsbijstand opgenomen. Afhankelijk van de afspraken met uw werkgever zijn als optie ook Schade Verzekering Inzittenden (SVI) of Ongevallen Inzittenden Verzekering (OIV) mogelijk. Voor vragen over de dekking kunt u contact opnemen met onze afdeling Techniek via schade@wittebruglease.nl of 070-3429494.

Onder de Casco dekking vallen naast de schade aan de auto ook schade aan de opties en accessoires die bij Wittebrug Lease zijn aangemeld. Aanwezige zakelijke of persoonlijke eigendommen in de auto zijn niet meeverzekerd.

Groene kaart

Indien verzekering in de leaseovereenkomst is opgenomen ontvangt u de groene kaart na aflevering van de auto. Periodiek ontvangt u een nieuwe groene kaart voor de nieuwe verzekeringsperiode. Bij verlies of diefstal van de groene kaart kunt u een nieuwe aanvragen bij onze afdeling Contractbeheer via cb@wittebruglease.nl of 070-3429414.

Bekeuringen

In geval van een verkeersovertreding of parkeerboete ontvangt Wittebrug Lease doorgaans de bekeuring. Deze bekeuring zal aan uw werkgever worden doorbelast. Op de factuur staat het beschikingsnummer vermeld. De beschikking kunt u tot circa drie maanden na factuurdatum via onze website opvragen onder <Mijn Wittebrug Lease / Bekeuring opvragen>.

Parkeervergunning

Via onze website kunt u onder <Mijn Wittebrug Lease / Wijzigingen & Formulieren> een machtiging aanvragen voor het aanvragen van een parkeervergunning. Dit kan ook bij onze afdeling Contractbeheer via cb@wittebruglease.nl of 070-3429414.

Winterbanden

Wittebrug Lease kent een winterbandenregeling waarvan u onder bepaalde voorwaarden gebruik kunt maken. U vindt deze voorwaarden op onze website onder <Mijn Wittebrug Lease / Winterbanden aanvragen>. Indien winterbanden niet in uw leaseovereenkomst zijn opgenomen kunt u hier ook, in overleg met uw werkgever, de winterbandenregeling aanvragen.

Indien u gebruik maakt van de winterbandenregeling zullen wij u in het voorjaar en najaar herinneren aan de bandenwissel. Daarbij informeren wij u bij welke leverancier en welke vestiging de bandenwissel plaats kan vinden. Maakt u de afspraak voor het monteren van de winterbanden na 1 oktober en voor het monteren van de zomerbanden voor 1 april.

Wijzigen berijdergegevens

Wanneer uw gegevens, zoals adres of e-mailadres, zijn gewijzigd dan verzoeken wij u om ons hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte te brengen. U kunt wijzigingen eenvoudig doorgeven via onze mobiele website onder <Uw gegevens> of op onze website onder <Mijn Wittebrug Lease / Wijzigingen & Formulieren>. U kunt het natuurlijk ook doorgeven via cb@wittebruglease.nl of 070-3429414.

Inleveren auto

Aan het einde van de looptijd van uw leaseovereenkomst wordt de auto ingenomen op de door u aan te geven locatie. Wilt u er voor zorgen dat de auto schoon is? En dat alle sleutels, documenten (denk aan brandstofpas, kentekencard, onderhoudsboekje, alarmcertificaat, et cetera) en alle meegeleverde accessoires (denk aan radiofront, navigatiesysteem en SD card) ingeleverd worden?

Bij de inname wordt de auto geïnspecteerd door een onafhankelijk inspectiebedrijf. De inspecteur noteert de kilometerstand en de staat van het exterieur en het interieur van de auto. Van deze inspectie wordt een digitaal inname rapport opgemaakt volgens het innameprotocol van het inspectiebedrijf. Dit inspectierapport wordt mede door u ondertekend. Het inspectierapport wordt gebruikt voor de vaststelling van onder meer inleverdatum, kilometerstand en innameschades en is het uitgangspunt bij het opmaken van de eindafrekening.

U kunt het inspectierapport opvragen op onze website onder <Mijn Wittebrug Lease / Inname inspectierapport opvragen>.

Na de inspectie zal Wittebrug Lease zorgdragen voor transport van de auto.

Tenslotte...

In deze berijdershandleiding voorzien wij u kort en duidelijk van informatie. Het kan zijn dat op sommige punten afwijkende afspraken met uw werkgever zijn gemaakt. Ook kan het zijn dat de door u gezochte informatie niet in deze berijdershandleiding staat. Neemt u bij vragen vooral contact met ons op.

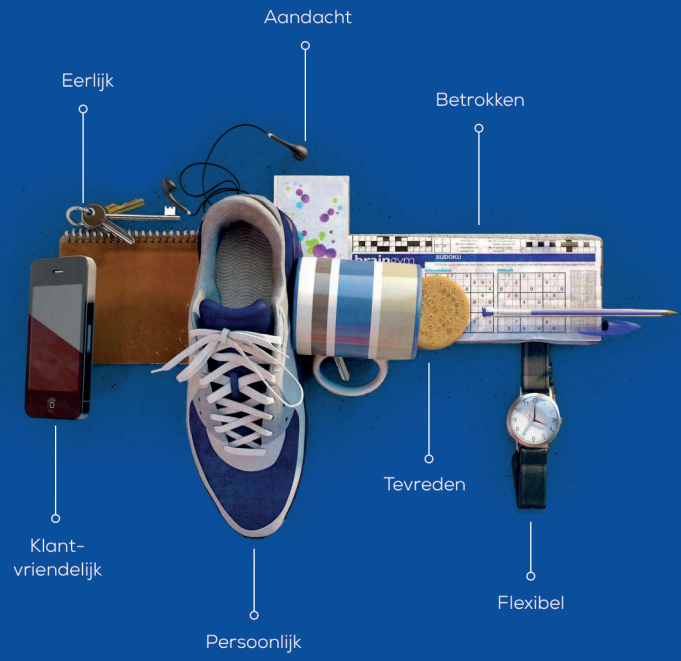
Wij wensen u veel plezier en veel veilige kilometers met uw nieuwe leaseauto!

Europees schadeformulier

Ontbreekt hier het Europees schadeformulier?

Vraag deze dan aan via:

070 342 94 14 of wittebruglease.nl



Eerlijk

Aandacht

Betrokken

Klantvriendelijk

Persoonlijk

Tevreden

Flexibel

Wittebrug Lease B.V.
Donau 120 (Forepark), 2491 BC Den Haag
Postbus 432, 2260 AK Leidschendam
info@wittebruglease.nl
www.wittebruglease.nl

Telefoon (tijdens kantooruren)	070 342 94 00
Alarmcentrale (buiten kantooruren)	070 390 60 61